

## ZÁKLADNÝ POPIS SLUŽBY PRIPOJENIA NA INTERNET

Na základe konfiguračných parametrov siete Poskytovateľa, Poskytovateľ nastaví Účastníkovi parametre pripojenia a overí funkčnosť spojenia.

WiFi (Wireless Fidelity) je digitálne dátové rozhranie účastníkov do bezdrôtovej LAN siete v miestach pokrytia. Rozhranie je definované špecifikáciami IEEE 802.11a/b/g. Koncový bod siete sa pomocou rádiového rozhrania pripája na prístupový bod pracujúci v

FastEthernet je digitálne dátové rozhranie na pripájanie účastníkov do LAN/MAN (Metropolitan Area Network) siete rýchlosťou 100 Mbit/s. Rozhranie je definované špecifikáciami IEEE 802.3-2002. Fyzicky je pripojenie realizované káblom UTP (Unshielded Twiste

GigabitEthernet je digitálne dátové rozhranie na pripájanie účastníkov do LAN/MAN (Metropolitan Area Network) siete rýchlosťou 100 Mbit/s. Rozhranie je definované špecifikáciami IEEE 802.3-2002. Existuje viacero druhov pripojení. 1000BASE-T je realizovan

Agregácia sa uvádza ako pomer 1:n, kde n je číslo udávajúce násobok o koľko presahuje kapacita užívateľov kapacitu pripojenia na Internet, ktoré spolu zdieľajú. Užívateľovi je teda garantovaná prenosová rýchlosť rovnajúca sa maximálnej/n. Garantovaná prenos

Vďaka modernej bezdrôtovej technológii dosahuje internetové pripojenie niekoľkonásobne vyššie rýchlosti ako komutované pripojenie resp. ISDN pripojenie

### Služba ďalej zahŕňa správu siete prostredníctvom:

technicky vyspelého odborného personálu obsluhy  
nepretržitého kontrolingu - sledovania jeho funkčnosti, výkonov a parametrov  
technickej podpory smerujúcej k efektívnemu využívaniu pripojenia na sieť

### Služba umožňuje

nonstop trvalé dátovo a časovo neobmedzené pripojenie 24 hodín denne  
vysoké prenosové rýchlosti

### Služba zahŕňa možnosti telefonického kontaktu s obsluhou siete Poskytovateľa a umožňuje:

získavať informácie o technických podmienkach využitia služieb  
nahlasovanie problémov s využívaním služieb  
nahlasovanie prípadných porúch  
nahlasovanie prípadných reklamácií na dodržanie technických parametrov služby  
získavať informácie o efektívnejšom využití výpočtovej techniky  
poradiť sa pri problémoch využitia Služby  
získavať informácie a vysvetlenia o zmluvných podmienkach  
konzultovať problémy s úhradami  
konzultovať možnosti úpravy služieb, ich rozširovanie a získavanie doplnkových služieb  
riešenie prípadných reklamácií

## TECHNICKÉ PARAMETRE

1	PRIPOJENIE	časová dostupnosť	nepretržitá
		objem prenesených dát	neobmedzený
		typ pripojenia	bezdrôtové - wireless
		frekvencné pásmo GHz	2,4 5
2	DRUH PRENOSU DÁT	agregovaný (zdieľaný)	
		garantovaný (neobmedzený - bez zdieľania)	
3	AGREGÁCIA	<u>typ agregácie</u>	<u>pomer zdieľania</u>
		základný	1:25
		znížená	1:6
4	PRESNOŠOVÁ RÝCHLOSŤ	maximálne	155Mb/s

### SERVIS - ODSTRÁŇOVANIA PRÍPADNÝCH PORÚCH

5	<u>typ servisu</u>	<u>hlásenie poruchy</u>	<u>doba zásahu</u>	<u>doba odstránenia poruchy</u>
	štandardný	v prac.deň 8,00-16,00 hod.	do 8 hod.	48 hod.
		mimo uvednú dobu	do 8 hod.v nasled.prac.deň	
nadštandardný	nonstop 24,00 hod.	8 hod.	12 hod.	

### PARAMETRE PRE JEDNOTLIVÉ DRUHY PRIPOJENIA

<u>PRIPOJENIE</u>	<u>PRENOS DÁT</u>
-------------------	-------------------

nadstandardný

nonstop 24,00 hod.

8 hod.

12 hod.

## PARAMETRE PRE JEDNOTLIVÉ DRUHY PRIPOJENIA

<u>PRIPOJENIE</u>		<u>PRENOS DÁT</u>							
<u>DRUH PRENOSU DÁT</u>	<u>SERVIS</u>	<u>DRUH PRIPOJENIA</u>	<u>PODĽA ČASOVÉHO ROZDELENIA</u>				<u>DL-download</u>	<u>UL-upload</u>	
			<u>v hodinách</u>				<u>kbps</u>		
6 ZÁKLADNÁ AGREGÁCIA	štandardný	ELEMENT	ELEMENT 1	NEPRETRŽITE 24,00				512	256
			ELEMENT 2	NEPRETRŽITE 24,00				512	512
			ELEMENT 3	od	6,00	do	22,00	512	256
				22,00		6,00	1024	512	
		ELEMENT 4	od	6,00	do	22,00	512	512	
			22,00		6,00	1024	1024		
		RAPID	RAPID 1	NEPRETRŽITE 24,00				1024	512
			RAPID 2	NEPRETRŽITE 24,00				1024	1024
			RAPID 3	od	6,00	do	22,00	1024	512
				22,00		6,00	2048	1024	
		RAPID 4	od	6,00	do	22,00	1024	1024	
			22,00		6,00	2048	2048		
		SUPER	SUPER 1	NEPRETRŽITE 24,00				2048	1024
			SUPER 2	NEPRETRŽITE 24,00				2048	2048
			SUPER 3	od	6,00	do	22,00	2048	1024
				22,00		6,00	4096	2048	
SUPER 4	od	6,00	do	22,00	2048	2048			
	22,00		6,00	4096	4096				
ZNIŽENÁ AGREGÁCIA	nadštandardný	PROFI	PROFI 1	NEPRETRŽITE 24,00				512	512
			PROFI 2	NEPRETRŽITE 24,00				1024	1024
			PROFI 3	NEPRETRŽITE 24,00				2048	2048
			PROFI 4	NEPRETRŽITE 24,00				4096	4096
GARANTOVANÝ PRENOS (neobmedzený)	nadštandardný (osobitná dohoda)	GARANT	GARANT 1	NEPRETRŽITE 24,00				512	512
			GARANT 2	NEPRETRŽITE 24,00				1024	1024
			GARANT 3	NEPRETRŽITE 24,00				2048	2048
			GARANT 4	NEPRETRŽITE 24,00				4096	4096

## VYSVETLENIE

DL	anglická skratka pre "download" - sťahovať dáta do lokálneho systému so vzdialeného systému ako webserver, FTP server, mail server a pod.
UL	anglická skratka pre "upload" - posielať dáta do vzdialeného systému ako webserver, mail z lokálneho systému
cena	cena je uvádzaná v rátane DPH (daň z pridanej hodnoty)
kbps	anglická skratka pre "kilobite per second" = kilobyty za sekundu