

ZÁKLADNÝ POPIS SLUŽBY PRIPOJENIA NA INTERNET PRE PROGRAM AVIAT

Poskytovateľ pripája účastníkov do siete internet spôsobom založeným na postupe WNMT - pripojenie je realizované pomocou bezdrôtovej technológie používajúcej na pripojenie k sieti LAN zariadenia pracujúce na princípe klasických jednoanténových ale aj na princípe viacnásobných anténnych vstupov a výstupov.

Použitá bezdrôtová technológia lokálnej siete poskytovateľa používa rozhrania definované podľa špecifikácií IEEE 802.11 a/b/g/n. Koncový bod siete sa pomocou rádiového rozhrania pripája na prístupový bod pracujúci v nelicencovanom frekvenčnom pásme.

FastEthernet je digitálne dátové rozhranie na pripájanie účastníkov do LAN/MAN (Metropolitan Area Network) siete rýchlosťou 100 Mbit/s. Rozhranie je definované špecifikáciami IEEE 802.3-2002. Fyzicky je pripojenie realizované káblom UTP (Unshielded Twisted Pair) Category 5 a vyššie alebo FTP (Foiled Twisted Pair)/ STP (Shielded Twisted Pair) typu 1 dvoma metalickými párami TX (Transmit) a RX (Receive), ukončenými zásuvkou RJ-45. Prenosová rýchlosť rozhrania je 100 Mbit/s.

GigabitEthernet je digitálne dátové rozhranie na pripájanie účastníkov do LAN/MAN (Metropolitan Area Network) siete rýchlosťou 100 Mbit/s. Rozhranie je definované špecifikáciami IEEE 802.3-2002. Existuje viacero druhov pripojení.

1000BASE-T je realizované káblom UTP Category 5 a vyššie, štyrmi metalickými párami ukončenými zásuvkou RJ-45.

Prenosová rýchlosť rozhrania je 1000 Mbit/s.

1000BASE-LX je optické pripojenie na vlnovej dĺžke 1300nm realizované na dvoch SM (Single Mode) vláknach rozmeru 10/125µm a ukončenými konektormi Dual LC albo Dual SC.

Na základe konfiguračných parametrov siete Poskytovateľa, Poskytovateľ nastaví Účastníkovi parametre pripojenia a overí funkčnosť spojenia.

Agregácia sa uvádza ako pomer 1:n, kde n je číslo udávajúce násobok o koľko presahuje kapacita užívateľov kapacitu pripojenia na Internet, ktoré spolu zdieľajú. Užívateľovi je teda garantovaná prenosová rýchlosť rovnajúca sa maximálnej/n. Garantovaná prenosová rýchlosť je teda menšia ako maximálna.

Vďaka modernej bezdrôtovej technológii dosahuje internetové pripojenie niekoľkonásobne vyššie rýchlosti ako komutované

Služba ďalej zahŕňa správu siete prostredníctvom:

technicky vyspelého odborného personálu obsluhy
nepretržitého kontrolingu - sledovania jeho funkčnosti, výkonov a parametrov
technickej podpory smerujúcej k efektívnemu využívaniu pripojenia na sieť

Služba umožňuje

nonstop trvalé dátovo a časovo neobmedzené pripojenie 24 hodín denne
vysoké prenosové rýchlosti

Služba zahŕňa možnosti telefonického kontaktu s obsluhou siete Poskytovateľa a umožňuje:

získavať informácie o technických podmienkach využitia služieb
nahlasovanie problémov s využívaním služieb
nahlasovanie prípadných porúch
nahlasovanie prípadných reklamácií na dodržanie technických parametrov služby
získavať informácie o efektívnejšom využití výpočtovej techniky
poradiť sa pri problémoch využitia Služby
získavať informácie a vysvetlenia o zmluvných podmienkach
konzultovať problémy s úhradami
konzultovať možnosti úpravy služieb, ich rozširovanie a získavanie doplnkových služieb
riešenie prípadných reklamácií